

【重要なお知らせ】

2021/3/25 更新

PYR KNIGHT の悪質な販売業者にご注意ください。

(※保障対象外となります)

平素 PYRKNIGHT をご購入いただき、誠にありがとうございます。最近お客様よりインターネット販売（大手WEBサイト・フリマアプリ等）で購入されたPYRKNIGHTで、シリアル番号が剥がされている、商品ロット番号が消されているものが届いたという報告がございます。弊社にて確認をしましたところ、インターネット販売店が、故意にシールを剥がし販売していることが分かりました。

また、保証書のシールを剥がした物や、定格シールが剥がされているもの、固有識別番号（シリアルナンバー）が切り取られている商品も見つかっています。このような、正規販売店以外で取り扱っている商品に関しましては、保障対象外と判断し修理等のアフタフォローが出来兼ねますので、ご購入には充分ご注意ください。PYR KNIGHT は正規販売店でのご購入をおすすめいたします。

「確認できている悪質な販売サイト」

【楽天市場】1.「エンドレス」2.「雅美良品」3.「JONJON」4.「牛若物産楽天市場店」
5.「bearmarche 楽天市場店」6.「RUSION 楽天市場店」7.「ポケット魔女便」

【Yahoo!ショッピング】1.「エンドレス」2.「雅美良品」3.「東京百粧堂」
4.「冰山COSME」5.「ライフスタイル PayPay モール店」

【Amazon】販売店全て・【フリマアプリ】全て

正式販売先のご確認をされたい場合は、【パイラナイトカスタマーセンター】までご連絡ください。

また、フリマサイト等にて購入された物に関しましても、保証対象外となります、万が一お手元に製品をお持ちの方はシリアル番号/販売者をご確認の上、カスタマーセンターへお問い合わせいただければ正規品かの判断を致しますので、お気軽にお問合せください。

引き続きPYR KNIGHT を安心してご愛用いただけますよう、お願い申し上げます。

【パイラナイトカスタマーセンター】

フリーダイヤル：0120-003-024（平日 10 時～17 時）

株式会社リンクス